

# Smlouva č ..... o poskytování služby trvalého připojení k Internetu

**Poskytovatel:** YCNet s.r.o., se sídlem: Edvarda Beneše 1946/5, Blansko, PSČ 678 01

IČ: 26224143, DIČ: CZ26224143

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. , číslo účtu

Odpovědný zástupce Bc. Jan Korotvička

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku KS v Brně,

**Kontakty pro účastníky**

**tel. 515 539 800**

**e-mail: www.ycnet.cz**

## Účastník:

**Jméno/název:** .....

Adresa/sídlo: Tišnov , .....

Doručovací adresa: .....

Firma IČ:

DIČ:

Zapsaný:

Odpovědný zástupce:

klientské číslo:	rodné číslo:
kontaktní mobil:	e-mail:

## 1. Předmět smlouvy

**1.1** Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti YCNet s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky nebo VP“), které jsou zveřejněny na webu a uživatelském rozhraní YCNet s.r.o.. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele. Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

**1.2** Součástí služby je poskytnutí nezbytných technických prostředků pro připojení k síti poskytovatele, tj. **vypůjčení zařízení za ..... Kč pro bezdrátový přenos dat.** Zařízení pro bezdrátový přenos dat, tj. externí anténa, přijímač, příslušenství (koaxiální kabel, napájecí adaptér apod.), zůstává majetkem poskytovatele. Prostředky pro řešení domácí sítě (WiFi router, vnitřní kabelové rozvody včetně víceprací) hradí účastník.

Půjčené zařízení	Typové označení	Výrobní číslo
<b>Radiový přijímač s anténou</b>		
Adresa instalace: ,		

**1.3** Součástí služby není poskytnutí programových prostředků (osobní počítače, software apod.), které jsou potřebné pro využití služeb sítě Internet.

**1.4** Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k Internetu připojit zařízení účastníka do 14 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické compatibility.

**1.5** Účastník je povinen vrátit zařízení půjčené mu poskytovatelem do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady zpět poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud tato povinnost nebude splněna ve stanoveném termínu, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi **smluvní pokutu ve výši 3500,- Kč splatnou do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě.** Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na vrácení půjčeného zařízení a na náhradu škody.

## 2. Charakteristika služby, dostupnost

### 2.1 Pevné připojení k internetu/

**Typická (inzerovaná) rychlost připojení down/up / kbit/s**

Limit stažených dat: není

Adresa IP:

Minimální rychlost: 30% typické rychlosti

Běžně dostupná rychlost: 60-100% typické rychlosti

Maximální rychlost: 100-110% typické rychlosti

Inzerovaná rychlost: 100%

Dostupnost služby je 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální nabízená úroveň kvality: 95% za jeden kalendářní měsíc. Minimální

zaručená úroveň kvality: 95% za jeden kalendářní měsíc.

**2.2** Uvedené rychlosti se poskytovatel účastníkovi zavazuje poskytovat. Při plnění povinností z nařízení EU č. 2015/2120 a na základě VO-S/1/08.2020-9 poskytovatel výše uvedené rychlosti pevného připojení k internetu jsou přesně specifikuje v dokumentu Definice rychlostí služeb, který tvoří součást smlouvy.

**2.3** Ve znění uvedených předpisů jsou definovány nové odchylky od rychlostí služeb, které poskytovatel zajišťuje. Pokud budete jako účastník služeb YCNet s.r.o. sledovat velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti download nebo upload, považujte tyto odchylky za poruchu či vadu služby a neprodleně nás kontaktujte. Budeme s vámi řešit jako závadu a její reklamaci dle čl. IX. a X. Všeobecných podmínek.

## 3. Cena služby

Tarif			
Výsledná cena za měsíc: Kč od do			
Cena za měsíc před slevou	Kč	Sleva (druh, %, Kč)	
Jistina Kč		Doplňková služba	

**3.1** Všechny účtované ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.

**3.2** Ceny jsou uvedeny s DPH, která je účtována dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou DPH platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

**3.3** Účastník je povinen před poskytnutím služby a půjčením zařízení pro bezdrátový přenos dat složit u poskytovatele jistinu. Poskytovatel je oprávněn jistinu účastníkovi odpustit v plné výši. Poskytovatel je oprávněn použít jistinu na úhradu jakýchkoliv závazků účastníka, je-li účastník v prodlení s platbami smluvní ceny nebo jiných plateb. **Jistina bude vrácena v plné nebo částečné výši účastníkovi na základě jeho žádosti s ohledem na následující:**

a) účastník dodržel podmínky smlouvy

b) účastník vrátil půjčené zařízení v řádném termínu funkční, nepoškozené, ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení. *Za poškození se považuje: poškrábání povrchu zařízení, ušpinění, mechanické poškození jakékoliv jeho části nebo příslušenství zařízení (konektory, napájecí adaptéry, ovladače apod.), pokud je zařízení nefunkční po neodborném zásahu, pádu apod.*

#### 4. Fakturační a platební údaje

4.1 Způsob platby	Převodním příkazem na účet:	variabilní symbol:
	zasílání výzvy k úhradě:	frekvence plateb:

Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na UŽIVATELSKÉM ROZHRANÍ nejpozději do 15 dnů od skončení zúčtovacího období.

**4.3** Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za prokazatelné upozornění, která je uvedena v Ceníku služeb a poplatků uveřejněném v provozovně a dálkovým způsobem na webových stránkách poskytovatele.

V případě prodlení účastníka s úhradou ceny služeb či jakýchkoliv jiných plateb vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

**4.4** V případě dodatečného uhrazení faktury nevzniká účastníkovi nárok na snížení poplatků z důvodu nečinnosti služby dle ustanovení předchozího odstavce 4.3.

#### 5. Platnost smlouvy

**5.1** Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

**5.2** Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona dle čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

**5.3** Výpovědní doba činí 30 dní a začíná běžet následujícím dnem, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.

**5.4** Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy a po navrácení půjčeného telekomunikačního koncového zařízení uvedeného v odstavci 1.2 smlouvy.

**5.5** Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědi a veškerých písemností na tom, že písemnost se považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to třetím dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání písemnosti jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě.

#### 6. Ostatní ujednání

**6.1** Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních ceny, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

**6.2** Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto smluvní dokumenty: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti YCNet s.r.o. a dokument Definic rychlostí služeb. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Smlouvy a smluvních dokumentů a uvedených v předchozí větě a že bude tyto smluvní dokumenty dodržovat a jimi se řídit. Uvedené smluvní dokumenty jsou zveřejněny na webu a na uživatelském rozhraní YCNet s.r.o.

**6.3** Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

**6.4** V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

**6.5** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

**6.6** Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Účastník se řádně seznámil se všemi uvedenými smluvními dokumenty a svým podpisem s nimi vyjadřuje svůj souhlas

V Tišnově dne

Poskytovatel

Účastník

jméno a příjmení hůlkově: \_\_\_\_\_

podpis účastníka: \_\_\_\_\_