

## Smlouva č. o poskytování služeb elektronických komunikací **KUKI TV**

Poskytovatel: **YCNet, s.r.o.**, se sídlem: Edvarda Beneše, Blansko, PSČ 678 01

IČ: 26224143, DIČ: CZ26224143

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., číslo účtu 2500743117/2010

Odpovědný zástupce Bc. Jan Korotvička

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku KS v Brně, oddíl C, vložka 38141

**Kontakty pro účastníky** tel. 515539800 e-mail: ycnet@ycnet.cz

### Účastník:

#### Jméno/název:

Adresa/sídlo:

Doručovací adresa:

Adresa instalace:

Firma IČ: DIČ: Zapsaný:

Odpovědný zástupce: bydliště odpovědného zástupce:

číslo OP:	rodné číslo:
kontaktní mobil:	e-mail:

### 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti YCNet, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky nebo VP“), které jsou uvedeny v příloze této smlouvy. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele. Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

1.2 Součástí služby je **vypůjčené / zakoupené** zařízení pro příjem služby KUKI TV, tj. zařízení **HD Settopbox**. Zařízení **vypůjčené účastníkovi** za účelem příjmu služby KUKI TV zůstává v majetku poskytovatele. Prostředky pro řešení domácí sítě (WiFi router, vnitřní kabelové rozvody včetně víceprací) hradí účastník.

#### 1.3 Poskytnutá zařízení

Pro službu Kuki TV:	Výrobní číslo (S/N):

1.4 Účastník je povinen vrátit zařízení vypůjčená mu poskytovatelem do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady zpět poskytovateli ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud tato povinnost nebude splněna ve stanoveném termínu, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi **smluvní pokutu ve výši 3500,-Kč za každé vypůjčené zařízení**, splatnou do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na vrácení vypůjčených zařízení a na náhradu škody.

### 3. Cena služby, charakteristika služby

Služba	Cena Kč :
Charakteristika služby:	
Aktivace služby/ Instalační poplatek Kč:	Vratná jistina Kč: :
Sleva (druh, %, Kč):	

Uhrazeno hotově Kč (vícenáklady, WiFi router, STB, materiál, apod):.....

.....

.....

3.1 Všechny účtované ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.

3.2 Ceny jsou uvedeny s DPH, která je účtována dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou DPH platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

3.3 **Platba**, případně fakturace proběhne **vždy na začátku platebního období**. Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy.

3.4 Účastník je povinen před poskytnutím služby a vypůjčením zařízení pro bezdrátový přenos dat složit u poskytovatele jistinu. Tato jistina bude účastníkovi vrácena na základě jeho žádosti. **Jistina je vratná za těchto podmínek:**

3.4.1 Dodržení podmínek smlouvy. Jistinu lze použít na úhradu jakýchkoliv pohledávek poskytovatele v případě, že účastník je v prodlení s platbami smluvní ceny nebo jiných plateb.

3.4.2 Účastník vrátí vypůjčené zařízení funkční, nepoškozené ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení. Za poškození se považuje: poškrábání povrchu zařízení, ušpinění, mechanické poškození jakékoliv jeho části nebo příslušenství zařízení (konektory, napájecí adaptéry, ovladače apod.), pokud je zařízení nefunkční po neodborném zásahu, pádu apod.

3.5 Technické podmínky internetové služby naleznete v dokumentu *Technická specifikace pro internetové služby* dostupné vzdáleným elektronickým přístupem na webové stránce [www.ycnet.cz/pece-podpora/caste-dotazy/](http://www.ycnet.cz/pece-podpora/caste-dotazy/)

#### 4. Fakturační a platební údaje

4.1 Způsob platby	Převodním příkazem na účet č.: <b>2500743117/2010</b> VS platby:
	Inkasem SIPO: spojovací číslo účastníka
	Frekvence plateb: Zaslání výzvy k úhradě:

4.2 Splatnost faktury je 7 dní. Pokud nebude platba připsána na účet poskytovatele v den splatnosti faktury, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb, požadovat na účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý kalendářní den prodlení, případně od smlouvy odstoupit dle znění VP čl.VII, odst.3, nezaplatí-li sjednanou cenu nebo jiné platby ani po 15 dnech od termínu splatnosti, pokud byla opožděná úhrada prokazatelně urgována.

4.3 V případě dodatečného uhrazení faktury nevzniká účastníkovi nárok na snížení poplatků z důvodu nečinnosti služby dle ustanovení předchozího odstavce 4.1.

Uživatelské rozhraní Internet	<a href="https://mujucet.ycnet.cz">https://mujucet.ycnet.cz</a> jméno: heslo:
Uživatelské rozhraní KUKI TV	<a href="https://nastav.kuki.cz">https://nastav.kuki.cz</a>

#### 5. Dodavatel obsahu

5.1 Dodavatelem obsahu koncovému uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u RRTV, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby KUKI TV ve vztahu k třetím stranám je společnost Planet A, a.s.

5.2 Programová nabídka je vázána na platnost smluv Dodavatele obsahu s Poskytovateli obsahu.

5.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit typy zařízení, rozsah a obsah poskytovaných služeb v souvislosti se změnou Dodavatele obsahu.

5.4 Poskytovatel je oprávněn změnit v době platnosti této smlouvy Dodavatele obsahu.

#### 6. Platnost smlouvy

6.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

6.2 Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou 24 placených měsíců** s výpovědní dobou s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

6.3 Písemnou výpověď kterékoliv ze smluvních stran s 30 denní výpovědní dobou, která začíná běžet od následujícího dne po doručení.

6.4 Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy a po navrácení zapůjčeného zařízení pro bezdrátový přenos dat uvedeného v odstavci 1.2 smlouvy.

6.5 Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědi a veškerých písemností na tom, že písemnost se považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to třetím dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání písemnosti jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě.

#### 7. Ostatní ujednání

7.1 Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních ceny, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

7.2 Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha tvoří Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti YCNet, s.r.o. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek a že bude tyto Všeobecné podmínky dodržovat a jimi se řídit.

7.3 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

7.4 V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

7.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

7.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

**Příloha smlouvy: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací**

V Tišnově dne

**Poskytovatel** \_\_\_\_\_

**Účastník** jméno a příjmení hůlkově: \_\_\_\_\_

Podpis účastníka: \_\_\_\_\_