

Ceník služeb a poplatků platný od 1.3.2017

Servis	specifikace	Cena Kč s DPH
technické práce v rámci aktivace služby	Rozsah max 90 minut	ZDARMA
technické práce v rámci aktivace služby	Nad rámec 90 minut (každá započatá ½ hodina)	250
Odborné práce servisního technika (odvirování PC, SW práce, konfigurace síťového prostředí, konfigurace PC)	První celá započatá hodina, dále se účtuje po 30 minutách	600
Montážní a instalační práce	První celá započatá hodina, dále se účtuje po 30 minutách	500
Dodání a zapojení WiFi routeru u klienta	První celá započatá hodina, dále se účtuje po 30 minutách	500
Zapojení WiFi routeru, nastavení PC a jiných síťových zařízení u klienta	První celá započatá hodina, dále se účtuje po 30 minutách	500
Vzdálený zásah servisního technika (nastavení WR a jiné drobné servisní práce)	Nepřesahující 15 minut	150
Servisní zásah na zařízení zákazníka na pracovišti	Nepřesahující 15 minut	200
Výjezd servisního technika	Dopravné	Mimo Tišnov 12,- Kč/km Tišnov 100,-Kč
Marný výjezd servisního technika (klient nezastižen, odmítnutí SZ při příjezdu technika)		400

Ostatní – fakturace, úhrady	Cena Kč s DPH
Platba za pravidelné služby v hotovosti v kanceláři Ycnetu	40
provoz veřejné adresy IPv4 /měsíčně	61
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší v době do 12 měsíců od uzavření smlouvy jednorázově	1000
Snížení tarifu v době mezi 13.-24.měsícem platnosti smlouvy jednorázově	500
Snížení tarifu při smlouvě na dobu neurčitou	Zdarma +prodloužení smlouvy o 24 měsíců
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo proforma faktury	40
Upomínka/ 2.výzva ke sjednání nápravy zasláná elektronicky	50
Upomínka/ 3.výzva ke sjednání nápravy zasláná elektronicky	100
Poplatek za zprovoznění služby po jejím automatickém přerušení z důvodu neplnění závazků plynoucích ze smlouvy (zejména neuhrazené pravidelné platby za služby)	300
Zaslání písemné doporučené upomínky č.I/ výzvy ke sjednání nápravy/zaplacení dlužné částky	140
Ruční dohledání chybně označené platby	50
Poplatek za zkrácení periody plateb při hotovostní úhradě	40
Přerušení poskytování služeb na žádost zákazníka na dobu určitou, max. 6 měsíců	300/500/1000*
Pokuta za každé nevrácené zapůjčené zařízení v případě ukončení smlouvy	3500

*Poplatek za přerušení poskytování služeb:

- 300,- při smlouvě na dobu neurčitou, připojení „Drátové“
- 500,- při smlouvě na dobu neurčitou, připojení „Bezdrátové“
- 1000,- při smlouvě na dobu určitou s úvazkem, připojení „Bezdrátové“

Jistiny	specifikace	Cena Kč s DPH
Jistina při instalaci zařízení pro příjem internetu (anténa, přijímač)	Smlouva na dobu určitou	1000*
Jistina: Přijímač HD IPTV set-top box ARRIS VIP1113		1500
Odkoupení zařízení pro příjem internetu	Záruka na zařízení 24 měsíců	3000
Odkoupení HD IPTV set-top box ARRIS VIP1113		2699
Instalační poplatek: instalace datového kabelu pro příjem internetu (drátová instalace)	Smlouva na dobu neurčitou	1500/3000
	Smlouva na 24 měsíců	1
Vratná jistina na služby: instalace datového kabelu pro příjem internetu (drátová instalace)		1000*

* poskytovatel si vyhrazuje právo jistinu účastníkovi prominout v částečné nebo plné výši